



COVID-19-Sicherheitsbestimmungen
Informationen für Klient*innen
für den Aufenthalt und Beratungen in den
Räumlichkeiten des ÖZIV Tirol

Stand: 11.01.2022

Ihre und unsere Gesundheit liegt uns am Herzen.
Daher bitten wir Sie auch gemäß den aktuellen gesetzlichen
Verordnungen folgende Punkte zu beachten!

1. Aktuell wichtige Regelungen

- **Auf Grund der derzeitigen Infektionslage** sind persönliche Beratungen in unseren Standorten **aktuell NUR bei dringenden Gründen und nach vorheriger telefonischer Abklärung möglich!**

Kontakt: Tel.: 0512/ 57 19 83 , beratung@oeziv-tirol.at

Bitte nutzen Sie momentan vorwiegend auch die Möglichkeit einer online- oder telefonischen Beratung!

- Beim **Betreten des Standorts und in allen Allgemein- und Beratungsbereichen** (Gängen, Warte- und Empfangsbereichen, Beratungsbereichen) **besteht durchgehend FFP2-Maskenpflicht** und ist ein Mindestabstand von 2 Meter einzuhalten.
- Ein persönliches Beratungsgespräch **vor Ort ist derzeit NUR bei Vorlage eines gültigen 3-G-Nachweises** (Geimpft-Genesen-Getestet) **möglich.**
- Wenn Sie **Symptome einer COVID-19-Erkrankung aufweisen** (siehe Information Punkt 5!) dürfen Sie den ÖZIV Standort NICHT betreten!

Bitte bleiben Sie zu Hause, rufen Sie 1450 an und/oder nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Hausarzt auf.

Wenn Sie innerhalb der letzten 14 Tagen **positiv auf SARS-CoV-2 getestet** wurden und/oder eine aktuell gültigen Absonderungsbescheid besitzen, **dürfen Sie die ÖZIV Standorte NICHT betreten.**

- Bitte beachten Sie bei einem Aufenthalt in unseren Standorten weiterhin **folgende allgemeine Hygiene- und Schutzmaßnahmen:**

2. Allgemeine Hygiene- und Schutzmaßnahmen:

- Beim **Betreten des Standorts, in Allgemeinbereichen** (Gängen, Warte- und Empfangsbereichen) **und in den Beratungsräumlichkeiten** muss eine **FFP2-Maske** getragen werden.
- Beachten Sie beim Betreten die am Standort angebrachten **Aushänge und Informationen.**
- Bitte begeben Sie sich immer **zuerst in den Anmeldebereich** bzw. in den bei Terminvereinbarung vereinbarten Wartebereich bzw. Abholpunkt.
- Führen Sie bitte bei Betreten des Standorts eine **gründliche Händedesinfektion** durch:
Entweder durch ein gründliches Waschen der Hände in den Waschräumlichkeiten gemäß ausgehängter Anleitung und/oder durch die am Standort bereitgestellten Händedesinfektions-Spender
- Bitte halten Sie grundsätzlich zu anderen Personen weiter einen **Abstand von mindestens 2 Meter** ein.
- In Armbeuge oder Taschentuch **niesen/husten**, Taschentuch umgehend entsorgen.
- Händeschütteln und Umarmungen **bitte vermeiden.**

3. Aufenthalt am Standort:

- Wenn eine Person in den Standorträumlichkeiten **Symptome** aufweist oder befürchtet, **an COVID-19 erkrankt zu sein**, wird diese Person von unserem Personal sofort in einem eigenen, abgesonderten Raum untergebracht werden. Weiters wird unmittelbar die telefonische Gesundheitsberatung unter 1450 und der/die zuständige Arzt/Ärztin kontaktiert.
Personen, die sich krank fühlen, dürfen die Büro- und Beratungsräumlichkeiten am Standort nicht betreten!
- **Vor Beginn der Beratung ist ein 3-G-Nachweis vorzulegen** (Grüner Pass/Impfnachweis oder gültiger Nachweis einer negativen PCR-/Antigen-Testung einer anerkannten Teststelle). Bei nicht möglicher Vorlage kann keine Beratung erfolgen.
- Während des gesamten Aufenthaltes an unseren Standorten ist **durchgehend eine FFP2-Maske zu tragen.** Bezüglich möglichen Ausnahmen gemäß aktueller COVID-19-Maßnahmenverordnung kann Sie vorweg unser Beratungsteam informieren. Die Pflicht zur Vorlage eines 3-G-Nachweises bleibt auf jeden Fall bestehen.
- Im Rahmen eines Beratungstermins ist eine **Informationsbestätigung zu unterzeichnen**, dass Sie über unsere Hygiene- u. Schutzbestimmungen aufgeklärt wurden.

- Sie sind im Rahmen einer Beratung verpflichtet Ihre **Kontakt**daten zur eventuellen Verfolgung einer Infektionskette bekanntzugeben.

4. Unsere Maßnahmen:

- Unsere MitarbeiterInnen mit Kund*innen-Kontakt **verfügen grundsätzlich über einen aktuellen 3-G-Nachweis/Status**.
- Für unsere Mitarbeiter*innen wurde eine umfassende **Richtlinie für die Einhaltung persönlicher Hygiene- und Schutzmaßnahmen** definiert.
- Unsere Räumlichkeiten werden regelmäßig gründlich **gereinigt** und Flächen im Klient*innen-Kontakt (Beratungstisch/-stuhl, Türgriffe,...) regelmäßig **desinfiziert**.
- In unseren Beratungsräumen stehen größtenteils **Plexiglas-Trennschutzwände als zusätzliche Schutzmaßnahme** zur Verfügung.
- Geräte unseres **Hilfsmittel-Verleihs** werden vor Ausgabe desinfectiert.

5. Informationen zu COVID-19 und seinen Symptomen:

- **Symptome sind:** Husten, Halsschmerzen, Kurzatmigkeit, Katarrh der oberen Atemwege, plötzlicher Verlust des Geschmacks-/Geruchssinnes, Fieber
- **Wie verbreitet sich das Virus?** Bekannt ist, dass sich das Virus durch Tröpfcheninfektion - etwa beim Husten und Sprechen - verbreitet. Vermutlich ist das Virus aber auch in der normalen Ausatemluft nachweisbar. Schmierinfektion über die Berührung von Oberflächen ist ebenfalls, aber selten möglich.
- **Die Inkubationszeit** – also der Zeitraum zwischen Infektion und Beginn von Symptomen - beträgt bis zu 14 Tage.
- **Weitere wichtige Informationen** zum Krankheitserreger können z.B. auf der Homepage der AGES nachgelesen werden: [FAQ Coronavirus \(ages.at\)](https://www.ages.at/faq-coronavirus)

ÖZIV Landesverband Tirol

GF Mag. Hannes Lichtner

Stand: Innsbruck, 11.01.2022