



**COVID19 – Corona Virus**  
**Informationen für Klient\*innen**  
**für den Aufenthalt und Beratungen in den**  
**Räumlichkeiten des ÖZIV Tirol**

Ihre und unsere Gesundheit liegt uns am Herzen.  
Daher bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten!

**1. Grundregeln für ÖZIV Standorte:**

- Wir bitten um Ihr Verständnis, dass derzeit persönliche Beratungen in unseren Standorten **NUR nach vorheriger Terminvereinbarung** möglich sind!  
Kontakt-Terminanfragen: Tel.: 0512/ 57 19 83 , [office@oeziv-tirol.at](mailto:office@oeziv-tirol.at)
- Wenn Sie **Symptome einer COVID-19-Erkrankung** aufweisen (siehe Information Punkt 4!) können Sie den **ÖZIV Standort nicht betreten!**  
Bitte bleiben Sie zu Hause, rufen Sie 1450 an und/oder nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Hausarzt auf.
- In den allgemein genutzten Bereichen (Bürogänge, WC, Warteraum,...) besteht die Pflicht einen Mund-Nasen-Schutz tragen!
- 1-2 Meter Abstand zu anderen Personen halten
- In Armbeuge oder Taschentuch niesen/husten, Taschentuch umgehend entsorgen
- Händeschütteln und Umarmungen vermeiden

**2. Beim Eintreffen/Betretten des Standorts:**

- Der Standort darf ausschließlich mit einem korrekt getragenen **Mund-Nasen-Schutz** betreten werden! Bitte setzen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz **vor Betreten des Gebäudes auf.**
- Beachten Sie beim Betreten die am Standort angebrachten Aushänge und Informationen.
- Bitte begeben Sie sich dann **ZUERST in den Anmeldebereich** bzw. in den bei Terminvereinbarung vereinbarten Wartebereich bzw. Abholpunkt und befolgen Sie die Anweisungen unseres Personals.

- Führen Sie bitte bei Betreten des Standorts eine **gründliche Händedesinfektion** durch:  
Entweder durch ein gründliches Waschen der Hände in den Waschräumlichkeiten gemäß ausgehängter Anleitung und/oder durch die am Standort bereitgestellten Händedesinfektions-Spender

### 3. Aufenthalt am Standort:

- Bitte **warten Sie im Anmelde- Wartebereich** bis Sie persönlich von ihrem/Ihrer Berater\*in abgeholt und zum Beratungsraum begleitet werden.
- Bitte halten Sie eine **Distanz** zum Personal und bei Begegnungen mit Personen am Standort von mindestens 1 Meter.
- Tragen Sie in allen allgemeinen Bereichen einen **Nasen-Mund-Schutz**
- Wenn **Pausen** bei längeren Beratungen/Coachingterminen entstehen, betreten Sie bitte während dieser Zeit nur die definierten Bereiche und führen Sie gegebenenfalls wieder eine Händedesinfektion durch (zB. nach den Besuch der Toilette).
- Wenn eine Person in den Standorträumlichkeiten **Symptome** aufweist oder befürchtet, **an COVID-19 erkrankt zu sein**, wird diese Person von unserem Personal sofort in einem eigenen, abgesonderten Raum untergebracht werden. Weiters wird unmittelbar die telefonische Gesundheitsberatung unter 1450 und der/die zuständige Arzt/Ärztin kontaktiert.  
Personen, die sich krank fühlen, dürfen nicht in die Büro- und Beratungsräumlichkeiten am Standort eintreten!

### 4. Unsere Maßnahmen:

- Für unsere Mitarbeiter\*innen wurde eine umfassende **Richtlinie für die Einhaltung persönlicher Hygiene- und Schutzmaßnahmen** definiert.
- Unsere Räumlichkeiten werden regelmäßig gründlich **gereinigt** und Flächen im Klient\*innen-Kontakt (Beratungstisch/-stuhl, Türgriffe,...) mehrmals täglich **desinfiziert**.
- In unseren Beratungsräumen stehen größtenteils **Plexiglas-Trennschutzwände** zur Verfügung, so dass das Tragen eines Nasen-Mund-Schutzes nach Platznehmen am Beratungstisch nicht mehr notwendig ist.
- An Standorten, wo keine Trennschutzwände zur Verfügung stehen, kann Klient\*innen während der Beratungszeit ein **Plexiglas-Gesichtsvision** zur Verfügung gestellt werden; Das Visier wird nur einmal täglich verwendet und vor und nach der Nutzung von unseren Mitarbeiter\*innen gründlich desinfiziert.
- Geräte unseres **Hilfsmittel-Verleihs** werden vor Ausgabe umfassend desinfiziert.

## 5. Informationen zu COVID-19 und seinen Symptomen:

- **Symptome sind:** Husten, Halsschmerzen, Kurzatmigkeit, Katarrh der oberen Atemwege, plötzlicher Verlust des Geschmacks-/Geruchssinnes, Fieber
- **Wie verbreitet sich das Virus?** Bekannt ist, dass sich das Virus durch Tröpfcheninfektion - etwa beim Husten und Sprechen - verbreitet. Vermutlich ist das Virus aber auch in der normalen Ausatemluft nachweisbar. Schmierinfektion über die Berührung von Oberflächen ist ebenfalls möglich.
- **Die Inkubationszeit** – also der Zeitraum zwischen Infektion und Beginn von Symptomen - beträgt 2 bis 14 Tage. Deshalb werden Verdachtsfälle zwei Wochen isoliert.
- **Weitere wichtige Informationen** zur Erkrankung können auf der Homepage der AGES nachgelesen werden:  
*<https://www.ages.at/themen/krankheitserreger/coronavirus>*

**ÖZIV Landesverband Tirol**

Stand: Innsbruck, 25.05.2020