



COVID-19-Sicherheitsbestimmungen
Informationen für Klient*innen
für den Aufenthalt und Beratungen in den
Räumlichkeiten des ÖZIV Tirol

Stand: 05.03.2022

Ihre und unsere Gesundheit liegt uns am Herzen!
Daher bitten wir Sie gemäß den aktuellen gesetzlichen Verordnungen
folgende Punkte zu beachten!

1. Aktuell wichtige Regelungen

- Beim **Betretten des Standorts und in allen Allgemein- und Beratungsbereichen** (Gängen, Warte- und Empfangsbereichen, Beratungsbereichen) besteht **durchgehend FFP2-Maskenpflicht!**
- **Persönliche Beratungen** in unseren Standorten sind nur nach **vorheriger Terminvereinbarung** möglich!

Kontakt: Tel.: 0512/ 57 19 83, beratung@oeziv-tirol.at

Sie können weiterhin auch gerne die Möglichkeit einer online- oder telefonischen Beratung nutzen!

- Wenn Sie **Symptome einer COVID-19-Erkrankung** aufweisen (siehe Information Punkt 5!) dürfen Sie den ÖZIV Standort **NICHT betreten!**

Bitte bleiben Sie zu Hause, rufen Sie 1450 an und/oder nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Hausarzt auf.
- Wenn Sie **positiv auf SARS-CoV-2 getestet** wurden und/oder einen **aktuell gültigen Absonderungsbescheid** besitzen, dürfen Sie die ÖZIV Standorte **NICHT betreten!**
- Bitte beachten Sie bei einem Aufenthalt in unseren Standorten weiterhin **folgende allgemeinen Hygiene- und Schutzmaßnahmen:**

2. Allgemeine Hygiene- und Schutzmaßnahmen:

- Beim **Betreten des Standorts, in Allgemeinbereichen** (Gängen, Warte- und Empfangsbereichen) **und in den Beratungsräumlichkeiten** muss durchgehend eine **FFP2-Maske** getragen werden.
- Beachten Sie beim Betreten die am Standort angebrachten **Aushänge und Informationen**.
- Bitte begeben Sie sich immer **zuerst in den Anmeldebereich** bzw. in den bei Terminvereinbarung vereinbarten Wartebereich bzw. Abholpunkt.
- Führen Sie bitte bei Betreten des Standorts eine **gründliche Händedesinfektion** durch:
Entweder durch ein gründliches Waschen der Hände in den Waschräumlichkeiten
und/oder durch die am Standort bereitgestellten Händedesinfektions-Spender
- Bitte halten Sie grundsätzlich zu anderen Personen weiter einen **Abstand ein** (mindestens 1 Meter).
- In Armbeuge oder Taschentuch **niesen/husten**, Taschentuch umgehend entsorgen.
- Händeschütteln und Umarmungen **bitte vermeiden**.

3. Aufenthalt am Standort:

- Wenn eine Person in den Standorträumlichkeiten **Symptome** aufweist oder befürchtet, **an COVID-19 erkrankt zu sein**, wird diese Person von unserem Personal sofort in einem eigenen, abgesonderten Raum untergebracht werden. Weiters soll die Person unmittelbar die telefonische Gesundheitsberatung unter 1450 und der/die zuständige Arzt/Ärztin kontaktieren.
Personen, die sich krank fühlen, dürfen die Büro- und Beratungsräumlichkeiten am Standort nicht betreten!
- Während des gesamten Aufenthaltes an unseren Standorten ist **durchgehend eine FFP2-Maske zu tragen**. Bezüglich möglichen Ausnahmen gemäß aktueller COVID-19-Maßnahmenverordnung kann Sie vorweg unser Beratungsteam informieren.
- Sie sind im Rahmen einer Beratung verpflichtet Ihre **Kontakt Daten** zur eventuellen Verfolgung einer Infektionskette bekanntzugeben.

4. Unsere Maßnahmen:

- Für unsere Mitarbeiter*innen wurde eine umfassende **Richtlinie für die Einhaltung persönlicher Hygiene- und Schutzmaßnahmen** definiert.
- Unsere Räumlichkeiten werden regelmäßig gründlich **gereinigt** und Flächen im Klient*innen-Kontakt (Beratungstisch/-stuhl, Türgriffe,...) regelmäßig **desinfiziert**.

- In unseren Beratungsräumen stehen größtenteils **Plexiglas-Trennschutzwände** als zusätzliche Schutzmaßnahme zur Verfügung.
- Geräte unseres **Hilfsmittel-Verleihs** werden vor Ausgabe desinfiziert.

5. Informationen zu COVID-19 und seinen Symptomen:

- **Symptome sind:** Fieber, Husten, Heiserkeit, Halsschmerzen, Luftnot, Schnupfen
- **Wie verbreitet sich das Virus?** Bekannt ist, dass sich das Virus durch Tröpfcheninfektion - etwa beim Husten und Sprechen - verbreitet. Vermutlich ist das Virus aber auch in der normalen Ausatemluft nachweisbar. Schmierinfektion über die Berührung von Oberflächen ist ebenfalls, aber selten möglich.
- **Die Inkubationszeit** – also der Zeitraum zwischen Infektion und Beginn von Symptomen - beträgt bis zu 14 Tage.
- **Weitere wichtige Informationen** zum Krankheitserreger können z.B. auf der Homepage der AGES nachgelesen werden: [FAQ Coronavirus \(ages.at\)](https://www.ages.at/faq-coronavirus)

ÖZIV Landesverband Tirol

GF Mag. Hannes Lichtner

Stand: Innsbruck, 05.03.2022