

**öziv** BARRIEREFREI

Beratung und Gütesiegel



## DAS **ÖZIV** GÜTESIEGEL ÖSTERREICHWEIT GEPRÜFTE BARRIEREFREIHEIT

Transparente Bewertung in Bronze, Silber und Gold –  
Ihr sichtbares Zeichen geprüfter Barrierefreiheit.

ÖZIV GÜTESIEGEL



# DAS ÖZIV GÜTESIEGEL IM ÜBERBLICK

Geprüfte Barrierefreiheit – Ihr sichtbares Zeichen  
nach gesetzlichen Grundlagen.

## Das ÖZIV Gütesiegel steht für geprüfte Barrierefreiheit:

In drei klar unterscheidbaren Stufen – **Bronze, Silber und Gold** – zeigt das Siegel auf einen Blick, wie umfassend Barrierefreiheit vor Ort umgesetzt wurde. So wissen die Kund\*innen bereits im Vorfeld, was Sie erwarten können.

**Keine unerfüllten Erwartungen, sondern Klarheit und Freude auf den Besuch.**

## Die Einstufung erfolgt nach einer Begehung:

Nicht immer ist im Bestand alles so einfach, deshalb haben wir dafür die Kategorie Bronze eingeführt. Gute Qualität mit wenigen Abstrichen.

Silber und Gold sind für alle Objekte möglich. Bewertet werden unter anderem Wendekreise, Zugangssituationen und weitere barrierefreie Ausstattungsmerkmale.

Das Gütesiegel umfasst den Zertifizierungsprozess. Auf Wunsch begleiten wir sie mit unseren Expert\*innen bei Ihrem Um- oder Neubau von Anfang an. Gerne erstellen wir Ihnen dazu ein individuelles Angebot.



**FOLGENDE GRUNDLAGEN WERDEN  
JE NACH KATEGORIE IN UNSERE  
ZERTIFIZIERUNG MITEINBEZOGEN:**

- § Behindertengleichstellungsgesetz
- § Behinderteneinstellungsgesetz
- § Barrierefreiheitsgesetz

ALLE INFORMATIONEN &  
KONTAKTAUFNAHME:

🌐 [www.oeziv-tirol.at/guetesiegel](http://www.oeziv-tirol.at/guetesiegel)



# DER ABLAUF

Von der Antragstellung über die Vor-Ort-Begehung bis zur Verleihung des Gütesiegels.

In sieben klaren Schritten von der Beauftragung bis zur finalen Vergabe des ÖZIV Gütesiegels:

- 1 Beauftragung durch Kunde
- 2 1. Begehung (Mängelerhebung)
- 3 Protokoll
- 4 Einstufung in passende Kategorie
- 5 Rückmeldung an Kunden
- 6 2. Begehung
- 7 Vergabe des ÖZIV Gütesiegels



# DIE KATEGORIEN (AUSZUG)

Barrierefreie Ausstattungen und Angebote vor Ort



<b>Barrierefreier Stellplatz</b> und nutzbare E-Ladestationen (falls vorhanden)	<b>Barrierefreier Stellplatz</b> barrierefreie E-Ladestationen (falls vorhanden)	Ausreichend <b>barrierefreie Stellplätze</b> barrierefreie E-Ladestationen (falls vorhanden)
<b>Haupteingang</b> bzw. Nebeneingang schwellenlos erreichbar	<b>Haupteingang</b> bzw. Nebeneingang schwellenlos erreichbar	<b>Haupteingang</b> bzw. Nebeneingang schwellenlos erreichbar
<b>Erste Informationsstelle</b> schwellenlos erreichbar	<b>Erste Informationsstelle</b> mit leicht bedienbarer Türe erreichbar	<b>Erste Informationsstelle</b> ohne fremde Hilfe erreichbar
<b>Alle Hauptangebote</b> sind schwellenlos erreichbar.	<b>Alle kundenrelevanten Bereiche</b> sind schwellenlos erreichbar	<b>Alle kundenrelevanten Bereiche</b> sind schwellenlos erreichbar
–	<b>Induktive Höranlage</b> bei Infoschalter (falls vorhanden)	<b>Induktive Höranlage</b> bei Infoschalter + Veranstaltungsraum (falls vorhanden)
<b>Öffnungssysteme</b> sind beschriftet und Bedienhöhen nicht höher als 125cm	<b>Öffnungssysteme</b> sind beschriftet und Bedienhöhen nicht höher als 115cm ausgenommen Touch Screen 120cm	<b>Öffnungssysteme</b> sind beschriftet (Braille) und Bedienhöhen nicht höher als 110cm ausgenommen Touch Screen 120cm
–	<b>Anfahrbereiche bei Türen</b> von 50cm oder automatisiert	<b>Anfahrbereiche bei Türen</b> von 50cm oder automatisiert
<b>Türbreite</b> mind. 80cm	<b>Türbreite</b> mind. 80cm	<b>Türbreite</b> mind. 80cm
<b>Transparente Flächen</b> sind markiert	<b>Transparente Flächen</b> sind markiert	<b>Transparente Flächen</b> sind markiert
–	<b>Hindernisse</b> sind markiert	<b>Hindernisse</b> sind markiert
<b>Stufen</b> sind markiert	<b>Stufen</b> sind markiert	<b>Stufen</b> sind markiert
<b>Rampen</b> max. 12%	<b>Rampen</b> max. 10%	<b>Rampen</b> max. 6%
<b>mind. 1 Handlauf</b> bei Stiegen und Rampen	<b>mind. 1 Handlauf</b> bei Stiegen und Rampen	<b>2 Handläufe</b> bei Stiegen und Rampen



-	<b>Taktile Handlaufbeschriftungen</b>	<b>Taktile Handlaufbeschriftungen</b>
-	<b>Taktile Aufmerksamkeitsfelder</b> vor abwärtsführenden Treppen	<b>Taktile Aufmerksamkeitsfelder</b> vor abwärtsführenden Treppen
-	-	<b>Taktile Raumbeschriftungen</b>
<b>Aufzug</b> bei mehr als einem Stockwerk mit Übersichtstafel	<b>Aufzug</b> bei mehr als einem Stockwerk mind. 110x140cm mit Übersichtstafel	<b>Aufzug</b> bei mehr als einem Stockwerk mind. 110x140cm mit taktiler Übersichtstafel
<b>Falls WCs vorhanden</b> sind, ist zumindest 1 barrierefrei	zumindest <b>1 barrierefreies WC vorhanden</b>	zumindest 1 barrierefreies WC vorhanden ( <b>pro Nutzungseinheit</b> )
<b>WC</b> mit folgenden Ausstattungen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wendekreis 120cm</li> <li>• Spiegel</li> <li>• Handwaschbecken</li> <li>• Kleiderhaken</li> <li>• 2 Haltegriffe</li> <li>• SOS Notruf</li> <li>• ständig verfügbar</li> </ul>	<b>WC</b> mit folgenden Ausstattungen <ul style="list-style-type: none"> <li>• mind. 165x215cm</li> <li>• Wendekreis 150cm</li> <li>• Rückenlehne</li> <li>• autom. Spülung</li> <li>• Spiegel</li> <li>• Handwaschbecken</li> <li>• Kleiderhaken</li> <li>• Ablagefläche</li> <li>• 2 Haltegriffe</li> <li>• SOS Notruf</li> <li>• Kontraste</li> <li>• Beschriftung</li> <li>• ständig verfügbar</li> </ul>	<b>WC</b> mit folgenden Ausstattungen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mind. 185x220cm</li> <li>• Wendekreis 150cm</li> <li>• Rückenlehne</li> <li>• autom. Spülung</li> <li>• Spiegel</li> <li>• Waschtisch</li> <li>• Kleiderhaken</li> <li>• Ablagefläche</li> <li>• 2 Haltegriffe</li> <li>• SOS Notruf</li> <li>• Kontraste</li> <li>• Beschriftung (Braille und erhaben)</li> <li>• ständig verfügbar</li> </ul>
<b>Außenanlagen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nutzbar</li> <li>• berollbar</li> </ul>	<b>Außenanlagen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nutzbar</li> <li>• berollbar</li> <li>• beleuchtet</li> <li>• beschriftet</li> </ul>	<b>Außenanlagen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nutzbar</li> <li>• berollbar</li> <li>• beleuchtet</li> <li>• beschriftet</li> </ul>
-	-	<b>Webseite</b> ist barrierefrei
-	<b>Barrierefreiheitserklärung</b> auf der Website ist vorhanden.	<b>Barrierefreiheitserklärung</b> auf der Website ist vorhanden.



<b>Gütesiegel Informationen</b> zur Barrierefreiheit auf Webseite vorhanden.	<b>Gütesiegel Informationen</b> zur Barrierefreiheit auf Webseite vorhanden.	<b>Gütesiegel Informationen</b> zur Barrierefreiheit auf Webseite vorhanden sowie detaillierte Informationen zur Barrierefreiheit bei Freizeitangeboten und Hotellerie
<b>Barrierefreies Zimmer</b> mit zumindest 120cm Wendekreis bei WC und Dusche (falls Zimmer vorhanden)	<b>Barrierefreies Zimmer</b> mit zumindest 150cm Wendekreis bei WC und Dusche (falls Zimmer vorhanden)	<b>Barrierefreies Zimmer</b> mit zumindest 150cm Wendekreis bei WC und Dusche (falls Zimmer vorhanden)
Barrierefreies Zimmer <b>zum günstigsten Preis buchbar.</b> (falls Zimmer vorhanden)	Barrierefreies Zimmer <b>zum günstigsten Preis buchbar.</b> (falls Zimmer vorhanden)	Barrierefreies Zimmer <b>zum günstigsten Preis buchbar.</b> (falls Zimmer vorhanden)
-	-	<b>Türspion</b> sitzend und stehend nutzbar (falls Zimmer vorhanden)
-	-	<b>Bett zumindest 15cm unterfahrbar</b> (falls Zimmer vorhanden)
<b>Wellness - / Saunabereich</b> ist schwollenlos erreichbar. (falls vorhanden)	<b>Wellness - / Saunabereich</b> ist schwollenlos erreichbar. (falls vorhanden)	<b>Wellness - / Saunabereich</b> ist schwollenlos erreichbar. (falls vorhanden)
-	-	<b>Personal geschult</b>
<b>Assistenzhunde gestattet</b> und extra ausgewiesen	<b>Assistenzhunde gestattet</b> und extra ausgewiesen	<b>Assistenzhunde gestattet</b> und extra ausgewiesen
-	Im Behindertenpass eingetragene <b>Begleitpersonen sind kostenfrei</b> (ausgenommen Nächtigungen, Flüge, Speisen, etc.)	Im Behindertenpass eingetragene <b>Begleitpersonen sind kostenfrei</b> (ausgenommen Nächtigungen, Flüge, Speisen, etc.)

# BARRIEREN TREFFEN UNS ALLE.

Mit der Zertifizierung durch das ÖZIV Gütesiegel setzen Sie ein sichtbares Zeichen gegen Diskriminierung.



# DIE BEDINGUNGEN

Laufzeit, Rezertifizierung und Kontrollpflichten auf einen Blick



Das Gütesiegel wird für **5 Jahre für Wohngebäude** sowie für **3 Jahre für Nicht-Wohngebäude** verliehen. (€ 1.500)



Nach 3 bzw. 5 Jahren erfolgt eine **Rezertifizierung**, diese muss gesondert beauftragt werden. (€ 1.500)



Der ÖZIV kann jederzeit eine **kontrollierende Prüfung** beantragen. Sollte sich bei der Überprüfung herausstellen, dass keine ausreichenden Angebote für Menschen mit Behinderungen mehr bestehen (z.B. barrierefreie Toilette ist nicht mehr zugänglich, Beckenlifter wurde entfernt, ...), **kann das Gütesiegel entzogen werden.**



**Änderungen am Bestand** mit Auswirkungen auf die Barrierefreiheit müssen bekannt gegeben werden.



**Jede\*r** kann das Gütesiegel beantragen.  
(Restaurants, Familienbetriebe, Großkonzerne, Hotels, usw...)



Begleitungen bei Um- bzw. Neubauten müssen extra beauftragt werden.



Das Gütesiegel ist deutlich erkennbar **im Eingangsbereich und auf der Website/App anzubringen.**



Das jeweilige Objekt, darf als **Referenz** von uns angegeben werden.



Die Zertifizierungsgebühr ist **im Vorfeld vollständig zu bezahlen.**



**Die Mängelbehebung** muss innerhalb von 6 Monaten abgeschlossen sein. Ansonsten wird der Zertifizierungsprozess ohne Rückerstattung der Gebühr beendet. Die Frist beginnt mit Übermittlung der Einstufung in die passende Kategorie. (auf schriftlichen Antrag kann in beiderseitigen Einvernehmen in Ausnahmefällen davon abgewichen werden.)



# ANTRAG

**öziv** BARRIEREFREI

Beratung und Gütesiegel

Ich/wir beantrage/n das ÖZIV Gütesiegel

ich/wir wünsche/n eine Bauberatung (bitte ankreuzen wenn zutreffend)

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner\*in**

Titel, Vorname, Nachname: \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

**PLZ / Ort:** \_\_\_\_\_

**Objekt, für welches das Gütesiegel beantragt wird:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Firmen-/Vereinsstempel

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular eingescannt an  
**guetesiegel@oeziv-tirol.at**  
oder beantragen Sie das Gütesiegel online unter:  
**www.oeziv-tirol.at/guetesiegel**



**Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne:**

ÖZIV Tirol –  
Beratungsstelle für Barrierefreiheit  
Bürgerstraße 12/2  
6020 Innsbruck  
Telefon: + 43 (0) 512 57 19 83

