

Barrierefreiheit beginnt im Kopf

**öziv**

## **ÖZIV Tirol**

Interessenvertretung für Menschen mit Behinderungen

### **DER BARRIERECHECK**

Unternehmen - Dienstleistungsbetriebe

Apotheke  
Arzt  
Bank  
Bar  
Beratungsstelle  
Café  
Drogerie  
Einkaufszentrum  
Flughafen  
Friseur  
Geschäft  
Hotel  
Informationsschalter  
Juwelier  
Kino  
Restaurant  
Reisebüro  
Steuerberater  
Supermarkt  
Tierarzt  
Zoohandlung

# ÖZIV Tirol

Interessenvertretung für Menschen mit Behinderungen



# Barrierefreiheit beginnt im Kopf

The logo for ÖZIV, consisting of the letters 'ÖZIV' in white on a red rectangular background.

## BARRIEREFREIHEIT IN IHREM UNTERNEHMEN

Machen Sie sich auf den Weg zur Barrierefreiheit

Wenn Sie sich folgende Fragen stellen:

- Ist mein Unternehmen barrierefrei?
- Was muss und kann ich tun, damit mein Unternehmen barrierefrei wird?
- Was passiert, wenn mein Unternehmen nicht barrierefrei ist?
- Wer unterstützt mich dabei barrierefrei zu werden?
- Mit welchen Kosten muss ich rechnen – kann ich mir das überhaupt leisten?
- Reicht die Information auf meiner Homepage, dass mein Unternehmen nicht barrierefrei ist?
- Wie kann ich bereits von Anfang an flexibel und nachhaltig planen?

... ist der ÖZIV Tirol gerne ein kompetenter Ansprechpartner zum Thema umfassender Barrierefreiheit!



# Barrierefreiheit bedeutet Lebensqualität für uns alle!

## WARUM ... Barrierefreiheit

### Gesetz

Im Hinblick der derzeitigen Rechtslage ist es vor allem aufgrund der Bestimmungen des Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz notwendig, dass sich alle Dienstleistungsunternehmen mit dem Thema Barrierefreiheit auseinander setzen, um eine Gleichstellung von allen Menschen zu gewährleisten.



### Sinnhaftigkeit - Nutzen

Die Zugänglichkeit und Nutzbarkeit ohne Hindernisse bedeutet Komfort und Mehrwert für uns alle. Erreichung von mehr Qualität für die Kunden und Ausschöpfung eines größeren wirtschaftlichen Marktes.

## FÜR WEN ... Barrierefreiheit

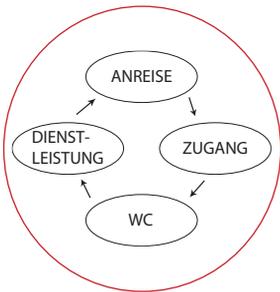
### TeilnehmerInnen

Von Barrierefreiheit profitieren wir alle! Ob beispielsweise Personen mit Kinderwagen oder auch altersbedingt beeinträchtigte Menschen - dies ist gerade hinsichtlich des demografischen Wandels eine zentrale Gruppe die von Barrierefreiheit profitiert.

Auch unfall- oder krankheitsbedingt kann Barrierefreiheit ein wichtiges Entscheidungskriterium für Kunden bei der Auswahl ihrer Dienstleistung sein.



## WAS ... Barrierefreiheit



### Servicekette

Der barrierefreie Ablauf von Dienstleistungen muss durchgängig gegeben sein.

Am Beispiel eines Tourismusbetriebs:

Nach Ankunft im Hotel finde ich gleich die Rezeption - zu meinem Zimmer im 2. Stock komme ich problemlos - beim Frühstücksbuffet kann ich mich selbst bedienen und die Speisekarte im Restaurant ist für mich verständlich - der Weg zum barrierefreien WC ist für mich zugänglich.

## WIE ... Barrierefreiheit

### Bauliche Barrierefreiheit

Barrierefreie Sanitärräume, Höhe der Bedienelemente, Durchgangsbreiten, ausreichende Bewegungsflächen, uvm.



### Kommunikative Barrierefreiheit

Schilder in Brailleschrift, Induktionsanlage, Zugang zur Information - Leichte Sprache, Information im 2 Sinneprinzip, uvm.

### Gestalterische Barrierefreiheit

Kontrastreiche Raumgestaltung, Glastürenmarkierung, Oberflächengestaltungen, Orientierungshilfe durch Leitsysteme, uvm.



# UNSERE LEISTUNG ... **Barrierefreiheit als Prozess**

## **Beratung**

Professionelle Beratung durch ExpertenInnen zu allen baulichen und gestalterischen Fragen zum Thema Barrierefreiheit sowie den Fördermöglichkeiten.



## **Begehung**

Gemeinsames Besichtigen des Objekts vor Ort, Erhebung und Analyse des Ist-Stand sowie Besprechung praktikabler und kosteneffizienter Lösungen.



## **Dokumentation**

Erstellung einer schriftliche Dokumentation des Ist-Standes sowie konkrete Lösungsvorschläge zur Herstellung von umfassender Barrierefreiheit von unseren ExpertInnen.



## **Maßnahmenkatalog**

Notwendige und empfehlenswerte Maßnahmen werden aufgezeigt – kann in Form eines Etappenplans dann Schritt für Schritt umgesetzt werden.



## Laufende Beratung

zum Thema Barrierefreiheit, zu Veränderungen und neuen Erkenntnissen zu Produkten, die für Barrierefreiheit relevant sind.

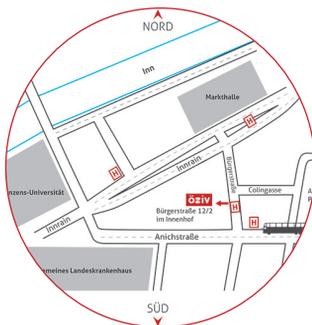


## Dauer

Je nach Objektgröße und Arbeitsaufwand – kann gerne vorab mit unseren BeraterInnen besprochen werden.

## Kosten für Beratung

Je nach Objektgröße und Arbeitsaufwand erstellen wir auf Ihre Anfrage gerne ein konkretes Angebot für Sie.



## Kontakt

ÖZIV - Landesverband Tirol  
Beratung für bauliche und gestalterische Barrierefreiheit  
Bürgerstraße 12/2, A-6020 Innsbruck  
Tel.: +43 512 57 19 83, [www.oeziv-tirol.at](http://www.oeziv-tirol.at)  
Mail: [bauberatung@oeziv-tirol.at](mailto:bauberatung@oeziv-tirol.at)

Barrierefreiheit beginnt im Kopf **öziv**

ÖZIV - Landesverband Tirol  
Interessenvertretung für Menschen mit Behinderungen

Bürgerstraße 12/2 im Innenhof, A-6020 Innsbruck  
Tel.: +43 512 57 19 83, Fax: +43 512 57 19 83-83  
Mail: [office@oeziv-tirol.at](mailto:office@oeziv-tirol.at), [www.oeziv-tirol.at](http://www.oeziv-tirol.at)



Bildnachweis: ©Oeziv Tirol